

# **Conditions générales**

1. Nos prestations sont soumises exclusivement aux présentes conditions générales qui annulent et remplacent celles du Client auxquelles il ne peut être dérogé que moyennant accord exprès et écrit du prestataire.  
Le fait de ne pas mettre en œuvre l'une ou l'autre clause établie dans les présentes conditions générales ne peut être interprété comme une renonciation de la part du prestataire à lui en prévaloir.
2. Le prestataire décline toute responsabilité du chef de retards ou défaut de livraison en cas de difficultés d'accès aux locaux du Client et plus généralement en cas de force majeure ou d'événement échappant au contrôle du prestataire.
3. Le Client donne mandat au prestataire d'engager d'en le cadre d'un contrat de louage d'entreprise au nom du Client, Les serveurs et le personnel auxiliaire nécessaire à la prestation aux conditions que le client déclare connaître et accepter. Le Client autorise le prestataire à payer le personnel en ces lieux et place et s'engage à le rembourser à la première demande. Le Client déclare exonérer le prestataire de toute responsabilité quelconque dans le cadre de ce mandat et le garantir contre toute action qui pourrait être intentée contre lui par un membre du personnel auquel il aurait été fait appel.
4. Des indications ou des prix indiqués dans les catalogues, dépliants, tarifs, disquettes, sites Internet, etc. ... doivent être considérés comme étant informatifs. Nos offres s'entendent sans engagement de notre part. Seules les commandes ayant fait l'objet d'une acceptation écrite de notre part nous sont opposables. Nos prix, qui s'entendent toujours hors TVA, sont mentionnés sous réserve d'augmentation substantielle des prix du marché ; les prix facturés sont toujours les prix du jour.
5. Les commandes passées par le client et acceptées par nous, doivent être acceptées en livraison. En cas d'annulation de la totalité ou d'une partie de la commande, une indemnité forfaitaire est due par le client, et ce de plein droit et sans mise en demeure préalable, à concurrence de :  
30 % du montant de la commande annulée, TVA incluse, en cas d'annulation à plus de 30 jours avant la date prévue de la livraison ;  
50 % du montant de la commande annulée, TVA incluse, en cas d'annulation à plus de 10 jours et moins de 30 jours avant la date prévue de la livraison ;  
60 % du montant de la commande annulée, TVA incluse, en cas d'annulation à plus de 5 jours et moins de 10 jours avant la date prévue de la livraison ;  
80 % du montant de la commande annulée, TVA incluse, en cas d'annulation à plus de 48 heures et moins de 5 jours avant la date prévue de la livraison ;  
100 % du montant de la commande annulée, TVA incluse, en cas d'annulation à moins de 48 heures avant la date prévue de la livraison
6. Toutes plaintes concernant la facturation doivent être en notre possession endéans les 8 jours à partir du moment de l'envoi de la facture, la date de la facture faisant foi. Toute plainte formulée hors de ce délai est considérée comme non recevable. Toutes plaintes doivent être formulées par écrit et envoyées par recommander.
7. Les factures sont payables à la date d'échéance et au grand comptant au siège du prestataire ou auprès de l'organisme bancaire mentionné sur la facture.  
Toute facture resté impayé à son échéance sera productive de plein droit d'un intérêt de 10% par mois, jusqu'au jour du paiement. La réception de la facture consiste de plein droit et conformément à l'article 1139 du Code Civil mise en demeure du débiteur sans qu'il soit besoin d'acte et par seule échéance du terme.  
En cas de non paiement d'une facture à son échéance, une clause pénale conventionnelle et irréductible de 20% sera due par le débiteur avec un minimum de 125.00 euros.
8. La présente convention est soumise au droit belge et tout contestations y relative sera de la compétence exclusive des Tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles.
9. Toute signature d'offre, bon de commande ou envoi de bon de commande, vaut acceptation des présentes conditions générales

### **Remarques :**

1. Les locaux doivent être accessibles deux heures avant l'arrivée des invités afin d'effectuer la mise en place. Nos prix sont susceptibles de réévaluation en fonctions des horaires et conditions d'accès.
2. La reprise de matériel est généralement effectuée le lendemain en matinée (ou le soir même, à convenir)
3. Tout retard sur l'horaire initialement prévu entrainera des suppléments de prestation qui seront facturés.
4. Si le nombre d'invité était largement inférieur au chiffre de base (15%), le prix de base pourrait être revu à la hausse.
5. Le nombre final devra nous être communiqué au plus tard 2 jours ouvrables avant l'événement. Ce chiffre servira de base à la facturation.
6. Les offres sont valables pour une durée de 1 mois.
7. Les photos éditées sur notre site ou dans nos documents ne sont pas contractuelles.
8. Tous les produits frais doivent être conservés dans un endroit frais et sec. Nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où ils ne seraient pas consommés dans un délai maximum d'une heure après la livraison.
9. Par mesure d'hygiène aucun produit ne pourra être repris ou échangé.
10. Nous vous demandons de bien vouloir respecter les consignes qui pourraient être mentionnés sur les emballages.
11. Aucune contestation orale ou écrite ne sera admise passé un délai de 24h après la livraison. Cette dernière devra être formulée par lettre recommandée avec accusé de réception.
12. Toute acceptation de nos offres s'accompagne de la signature de nos conditions générales.